

Formato de Alta de clientes

Favor de llenar todos los campos antes de enviar a info@elplanuno.com

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre |  |
| Dirección |  |
| Teléfono |  |
| e-mail |  |
| **Horario de entrega (no contamos con horarios específicos de entrega)** | De 9am a 7pm |
|  \*INDISPENSABLE\* A quién se entrega si no se encuentra |  |
| Plan |  |
| Entrega de comida del lunes (elegir una) | Sábado \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Viernes \_\_\_\_\_\_\_\_\_Recoger en oficinas el sábado de 10am a 2pm (Tulancingo 315, Col. Mitras Centro)\_\_\_\_\_\_\_ |
| Tamaño | Individual |
| Día Primera Entrega |  |
| Alergias\*El plan incluye 2 alergias, en dado caso de tener más tiene un costo de $100 pesos por alergia/semana\* |  |
| Precio semanal | $\_\_\_\_\_\_\_ + 990 inscripción |

**Términos de Servicio**

**Te pedimos que leas los términos de servicio**. Al agendar consulta y realizar tu pago damos por hecho que has leído y aceptado los términos de servicio que se presentan a continuación:

Plan Uno se compromete a brindarte el mejor servicio integral de nutrición posible. Así como a entregarte los platillos de tu dieta y a darte consulta nutricional cada 15 días si tienes el Plan Premium de 3 o 4 tiempos.

RENOVACIÓN:

* Para suscribirse al Plan, es necesario darse de alta en el link de Conekta <https://www.planuno.com/ConektaPayments/Index.html>
* Conekta es el único método de pago aceptado. Acepta tarjetas de débito, crédito y American Express.
* La **suscripción se renueva de manera automática**, a menos de indicar lo contrario con 72 horas de anticipación.
* Dos días previo a la primera entrega, se realizará el cargo de inscripción de $990 + el cargo de la primera semana del plan contratado.

ENTREGAS:

* Se te asignaran 3 bolsas térmicas de Plan Uno para realizar tus entregas. **Se debe regresar en cada entrega 1 bolsa del día anterior**. De no hacerlo, no se te podrá mandar una siguiente bolsa, **evitemos que esto suceda.**
* Los tuppers de vidrio deben ser lavados para evitar proliferación de bacterias. O si no tienes tiempo puedes pedir desechables con costo extra de $200 por semana. Los tuppers no pueden ser ingresados al microondas debido a que por el cambio de temperatura se podrían romper y sufrir algún accidente. El costo de cada tupper roto es de $50 pesos que serán agregados al cobro semanal.
* Para contratar el servicio es **INDISPENSABLE** que durante el horario de entrega de tu zona se encuentre alguien que pueda recibir, ya que nuestros choferes hacen ruta y no podemos asegurar una hora exacta de llegada más que el rango especificado en la página previa.
* La entrega es de manera diaria. Es decir, el lunes se entrega el consumo del martes, el martes la del miércoles y así sucesivamente con excepción del día domingo (se elige si se desea recibir la comida del día lunes en viernes o en sábado)

VIAJES:

* Si por viaje o cualquier otra razón no requerirás entregas durante 1 o más días, te pedimos avisar con 72 horas de anticipación **a la entrega** para no incluirte en producción del día siguiente.
* En caso de no avisar con 72 horas de anticipación, se entiende que las entregas siguen su curso regular **y se cobra/cuenta como entrega.**
* La **única** forma aceptable para notificar viajes o salidas de plan es al correo:
* **info@elplanuno.com**

CONSULTAS:

* Para brindarte un excelente servicio a todos nuestros clientes la duración de la consulta quincenal es de 45 minutos máximo.

Nombre y Firma ¡Gracias y bienvenido!